

Portal Electrónico del  
**Diario de Centro América**

Fundado en 1980 - Decano de la prensa del Istmo  
**CERTIFICACIÓN**

No. Recibo:267306



El Instituto de Fomento de Hipotecas Aseguradas -FHA-, en cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 10, numeral 26, del Decreto Número 57-2008 del Congreso de la República, Ley de Acceso a la Información Pública, presenta lo siguiente:

**INFORME SOBRE EL FUNCIONAMIENTO Y FINALIDAD DEL ARCHIVO, SUS SISTEMAS DE REGISTRO Y CATEGORÍAS DE INFORMACIÓN, LOS PROCEDIMIENTOS Y FACILIDADES DE ACCESO AL ARCHIVO**

**Funcionamiento**

Su funcionamiento se basa en el proceso de documentación física, apoyado por un sistema de archivos móviles y un proceso de documentación automatizada. Con el propósito de lograr un esquema de disponibilidad de información eficiente e inmediata; tanto el proceso de documentación física como automatizada son llevados a cabo tomando como base el sistema de procedimientos establecidos por los órganos de administración y dirección del FHA.

**Finalidad**

La finalidad del archivo es mantener un sistema eficiente que permita la disponibilidad inmediata de la información, a través de la sistematización de las actividades de recepción, control, verificación, clasificación, ordenación, codificación, digitalización, almacenamiento, custodia, protección, distribución y seguridad de la información.

**Sistema de Registro de la Información**

El sistema de registro general de la información se basa en una codificación correlativa anual, por medio de la cual los documentos son numerados, catalogados y archivados. Las resoluciones de Junta Directiva y demás correspondencia interna se numeran con los correlativos correspondientes, los cuales incluyen las siglas de las dependencias, el número y el año.

**Categorías de Información**

La información archivada corresponde a toda la documentación interna generada por el FHA relacionada con las diferentes solicitudes de Elegibilidad de Proyectos, Solicitudes de Resguardo, Emisión de Seguros de Hipoteca y Desgravamen, así como, información relacionada con los pagos de los reclamos de los seguros antes mencionados.

En cuanto a la información de fuente externa, se origina por solicitudes y por actuaciones de terceros.

**Procedimiento y facilidades de acceso a la información**

La información conservada en el archivo del Instituto de Fomento de Hipotecas Aseguradas puede ser consultada por medio de solicitud dirigida a la Unidad de Acceso a la Información Pública, ubicada en: Avenida Reforma 7-62 Zona 9, edificio Aristos Reforma, oficina 111, Ciudad de Guatemala, de lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas, con el procedimiento previsto en el Decreto Número 57-2008 del Congreso de la República, Ley de Acceso a la Información Pública.

Guatemala, Enero 2023

Carol Lucrecia del Carmen Garza Álvarez de Martínez  
Gerente FHA

Cerente FHA

GERENTE  
FHA

0167306-2, 3-febrero

Publicación realizada en el Portal Electrónico del Diario de Centro América, del viernes tres (3) de febrero de dos mil veintitrés (2023)

